

Términos y Condiciones (TyC)

Términos de servicio

CONBOLETO o conboleto.com es una plataforma digital como se describe en las definiciones, operada por Servicios de Innovación Fintech S.A de C.V.

Los Términos y Condiciones aplicables a todos los clientes, salvo la condición de que CONBOLETO considere necesaria la firma de un contrato para el perfeccionamiento de la relación jurídica. El presente documento describe los Términos y Condiciones generales (en lo sucesivo "TyC") aplicables al uso de los servicios ofrecidos de operaciones en CONBOLETO. CONBOLETO podrá en cualquier momento solicitar al cliente la firma de un contrato, el cual regirá en lo conducente y derogará lo dispuesto por estos TyC. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la plataforma digital y sus servicios podrá hacerlo sujetándose a los TyC generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a CONBOLETO y que son incorporados a este documento.

Favor de leer los siguientes TyC de servicio, pues contienen información relevante respecto a tus derechos y obligaciones como Cliente; el desconocimiento de lo aquí contenido no exime de responsabilidad ni excluye de alcance.

En lo sucesivo encontrarás los TyC que aceptas al efectuar las siguientes acciones (i) Al registrarte como Usuario, tomando en consideración lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal, los presentes TyC son consentidos de forma tácita en el entendido que de conformidad al citado artículo "el consentimiento puede ser expreso o tácito, para ello se estará a lo siguiente:

- I.- Será expreso cuando la voluntad se manifiesta verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos y
- II.- El tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlo, excepto en los casos en que por ley o por convenio la voluntad tenga que manifestarse expresamente, por lo que en el entendido de que lledes a cabo la generación de un Usuario Registrado, será suficiente para que tu consentimiento se dé de forma expresa y el uso de la plataforma digital será una manifestación tácita de tu consentimiento.
- Cualquier persona que no acepte estos TyC generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante deberá abstenerse de utilizar el sitio y o los servicios. El uso del sitio y la aceptación a estos TyC tendrá la misma fuerza legal que una firma autógrafa y podrá ser elegible como prueba judicial en caso de controversia.
-

PRIMERA. - Definiciones

Las siguientes palabras deberán de ser interpretadas como se describe para efectos de comprensión de los presentes TyC.

- a. Características de los eventos y boletos que CONBOLETO gestiona: Los eventos organizados podrán realizarse con asistencia física o plataforma digital de una marca tercera o la propia. Los boletos deberán indicar, como mínimo; nombre, costo y rango de fechas de disponibilidad.
- b. Métodos de pago por parte de compradores: Los Clientes podrán elegir que los compradores les paguen en las formas permitidas que se indican más adelante.
- c. Contraprestación: El Cliente por uso de la plataforma digital pagará a CONBOLETO una contraprestación de conformidad al tipo de evento que pertenezca como se describe más adelante.
- d. General: El Cliente reconoce que CONBOLETO podrá actuar en su nombre para cobrar el monto total del boleto adquirido incluyendo los impuestos aplicables, a su vez, acepta que fungirá como un agente de ventas por comisión. CONBOLETO, en el desempeño de su encargo, recibirá la totalidad de los montos pagados por parte de los compradores y entregará al Cliente el remanente después de retener las contraprestaciones acordadas. Esta última con los impuestos correspondientes a la regulación fiscal aplicable.
- e. Facturación: Toda la facturación relativa a la venta de boletos a los compradores será efectuada por el Cliente directamente a los compradores. Independientemente de lo anterior CONBOLETO facturará al Cliente el monto que éste llegue a retener y que los terceros hayan retenido por cada uno de los métodos de pago por concepto de comisión, más los impuestos aplicables. Las facturas por concepto de comisión se hacen llegar el último día de cada mes que el evento esté a la venta. La última factura por concepto de comisión se envía 5 días hábiles después del corte final y cierre del evento.
- f. Limitaciones del servicio: El servicio se limita a proporcionar las herramientas y permitir el uso de la plataforma digital en las modalidades que permite CONBOLETO. El servicio que CONBOLETO oferta, no implica la prestación de servicios de promoción, mercadotecnia, organización, publicidad, ni cualquier otro servicio no descrito en los presentes TyC, mismos que podrán ser contratados por el Cliente de manera específica con CONBOLETO en términos de los presentes TyC.
- g. Compradores: Se refiere a los Usuarios que utilizan la plataforma digital para comprar boletos de un evento, de algún Cliente, en donde CONBOLETO les asignará un Usuario registrado que solamente será activado a su discreción, no obstante, bastará la compraventa, adquisición

o reserva de un boleto para que un Usuario sea tácitamente considerado comprador.

- h. Contracargos: Un contracargo es un mecanismo creado por el Banco de México, que permite solucionar cualquier disputa sobre cargos hechos a una tarjeta de crédito o débito. Es una manera de poder proteger al tarjetahabiente (titular de una tarjeta) de posibles cargos hechos sin su consentimiento.
- i. Plataforma Digital: Se refiere al sistema para la compraventa de boletos alojada en <https://www.conboleto.com>
- j. Usuarios: Cualquier persona que utilice y/o navegue la Plataforma Digital ya sea Cliente, comprador o turista Cibernético.
- k. Usuario registrado: Los Clientes y/o Compradores que dieron de alta un nombre de Usuario y contraseña para acceder a la Plataforma Digital.

SEGUNDA. Personalidad, Domicilio, Descripción y Ámbito del servicio.

(i) Servicios de Innovación Fintech S.A de C.V. es una es una Sociedad Anónima de Capital Variable(ii) con domicilio en Edificio Corporativo Urban Center, Lopez Mateos Sur 7000, Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco, México, 45640, (iii) que opera los servicios prestados por conducto de la Plataforma Digital(iv) en donde está alojado un sistema que facilita la publicación de eventos, así como la compraventa de boletos.

Por virtud de los presentes TyC CONBOLETO realizará las actividades de un agente comercial, cuyo servicio será únicamente el contratado por el Cliente, sin que de ninguna manera se entienda que el servicio que realizará CONBOLETO es una comisión mercantil.

Esto es, de ninguna manera se entenderá que CONBOLETO realiza actividades por nombre y a cuenta del Cliente, motivo por el cual cuando un comprador realice la contratación de un evento realizado con el Cliente, el contrato se entenderá realizado entre ambos, y de ninguna manera existirá contrato entre CONBOLETO y el comprador.

TERCERA. Elegibilidad

La Plataforma Digital, tiene el objetivo de ser utilizada únicamente por personas mayores de edad, cualquier uso realizado por un menor de edad queda estrictamente prohibido. Los Usuarios al acceder al Sitio afirman y garantizan tener edad legal para contratar y estar en pleno uso de sus facultades y capacidades. Por el simple hecho de ser un Usuario de la Plataforma Digital se manifiesta que es mayor de edad y con capacidad para contratar.

CUARTA. Territorio

Los Servicios prestados por CONBOLETO deberán de entenderse como servicios prestados en la República Mexicana sin importar en donde fueron originados o solicitados.

QUINTA. General

- Estos TyC le son aplicables a todos los Usuarios Registrados en la modalidad de Cliente. Los Usuarios, aceptan todos los términos de privacidad y seguridad de CONBOLETO.

SEXTA. Aceptación de los términos de condición.

- a. Los Usuarios aceptan los TyC aquí contenidos.
- b. Los TyC son consentidos al momento de generar un Usuario Registrado, independientemente de que sea Usuario Cliente.
- c. Los Usuarios reconocen la formalidad de este escrito y el alcance de las obligaciones a pesar de que sean de naturaleza digital.
- d. Los presentes TyC son temporales, por lo que a los 21 días de que el evento sea activado, CONBOLETO podrá, para continuar el servicio bajo estos TyC, o bien, proponer la firma de un Anexo al Cliente, en cuyo caso el Anexo derogará lo previsto por estos TyC en lo que se contravengan sus disposiciones.

Si el Cliente se niega a la firma del anexo se cancelará el evento, sin ninguna responsabilidad para CONBOLETO.

- e. Para efectos del supuesto anterior, (a) CONBOLETO generará un documento para descarga y/o envío de correo electrónico que deberá de ser firmado por el Cliente y enviado a la dirección que se describe en el punto 2 de estos TyC o de forma digital a la cuenta legal@conboleto.com (b) CONBOLETO se reserva el derecho a detener la venta de boletos y reembolsos al Cliente hasta que se formalice el documento en mención.
- f. El Cliente por este conducto recibe una licencia de uso de la Plataforma Digital únicamente para navegar en las páginas de la Plataforma Digital para su propio conocimiento, revisar información de eventos y publicidad conformidad con la descripción del servicio.
- g. Aunado a lo anterior, CONBOLETO se compromete con el Cliente a realizar la venta de boletos del evento mediante la Plataforma Digital.
- h. CONBOLETO se reserva el derecho de realizar las acciones que por derecho le correspondan para verificar el cumplimiento de los TyC.
- i. Cualquier trabajador de CONBOLETO podrá ingresar al contenido de los eventos para revisar condiciones de calidad, contenido, y en general cualquier información para revisar el cumplimiento del presente contrato.

- j. CONBOLETO podrá promocionar el evento en los canales que considere oportuno.

SÉPTIMA. Términos y Condiciones de Uso.

- a. El Cliente, por este conducto recibe una licencia de uso de la Plataforma Digital únicamente para navegar en las páginas de la Plataforma Digital para su propio conocimiento, revisar información de eventos y publicidad de conformidad a la descripción del servicio.
- b. El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma Digital no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el mismo, cualquiera de sus elementos o contenidos, así como ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre la Plataforma Digital o los Contenidos.
- c. Todos los Contenidos de la Plataforma Digital son propiedad de CONBOLETO, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a la Plataforma Digital, le atribuyan al Usuario derecho alguno sobre los mismos.
- d. Los Contenidos y/o la Plataforma Digital no pueden ser copiados, reproducidos, republicados, enviados, transmitidos, transcritos, traducidos, almacenados, alterados, descargados o distribuidos en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de CONBOLETO, de \$500,000.00 (QUINIENTOS MIL PESOS M.N. 00/100).
- e. El Usuario se obliga a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje ni podrá modificar, traducir la Plataforma Digital, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de CONBOLETO, de 500,000.00 (QUINIETOS MIL PESOS M.N. 00/100).
- f. El Cliente se obliga a no utilizar ningún robot, araña, aparato automático, programación especial o procesamiento manual para monitorear o copiar la Plataforma Digital o los Contenidos, en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de CONBOLETO, de \$500,000.00 (QUINIENTOS MIL PESOS M.N. 00/100).
- g. El Cliente acepta en no utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina, existente o por inventar, que interfiera o entorpezca con el funcionamiento adecuado del La Plataforma Digital, en cuyo caso se tendrá como pena convencional el pago en favor de CONBOLETO, de \$500,000.00 (QUINIENTOS MIL PESOS M.N. 00/100).
- h. Todo uso no autorizado de la Plataforma Digital en virtud de estos TyC tendrá como pena convencional el pago en favor de CONBOLETO, de \$500,000.00 (QUINIENTOS MIL PESOS M.N. 00/100).
- i. CONBOLETO se reserva el derecho de realizar las acciones que por derecho le correspondan para verificar el cumplimiento de los TyC.

- k. Los Contenidos y consejos expresados en la Plataforma Digital deben entenderse como orientativos; por lo que CONBOLETO no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de estos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con el Cliente.
- j. El Cliente entiende y es consciente de que al subir contenidos en la plataforma digital de CONBOLETO está realizando la oferta de un servicio al público en general, motivo por el cual, al ser comprado un boleto, la relación jurídica será existente entre el comprador y el Cliente, siendo CONBOLETO únicamente un agente.
- l. Para el caso de la aplicación de CONBOLETO, y demás sistemas que CONBOLETO ponga al alcance de los Cliente, resultarán aplicables los presentes TyC, excepto cuando exista un contrato de servicios formalizado por escrito con CONBOLETO y éste establezca lo contrario.

OCTAVA. Pagos.

- a. Para efectos de cada uno de los métodos de trabajo, los pagos y contraprestaciones de CONBOLETO serán los siguientes:
-

	PRECIOS EN PESOS MEXICANOS	
	VARIABLE	FIJO
Tarjeta	12%	\$5.00 MXN
Oxxo	12%	\$5.00 MXN
SPEI	12%	\$5.00 MXN

NOVENA. Obligaciones del Cliente.

- a. El Cliente reconoce y acepta que estos TyC generan obligaciones de éste para con CONBOLETO.
- b. El Cliente manifiesta que reconoce el alcance de estos TyC y que toda la información provista es veraz y que no hay impedimentos legales para contratar.
- c. El Cliente afirma haber llenado el formulario de registro de Usuarios de CONBOLETO de forma veraz y real, por lo que se obliga a mantener su información actualizada y completa.
- d. El Cliente reconoce que, si por algún motivo hubiere proveído información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, CONBOLETO podrá unilateralmente suspender o cerrar la cuenta, así como negarle el uso futuro de la Plataforma Digital, emprendiendo las acciones legales correspondientes.

- e. Queda estrictamente prohibida la reventa de cualquier Servicio que CONBOLETO preste a favor del Cliente y/o la venta del nombre de Usuario.
- f. Imagen. El Cliente acepta usar la identificación de que el sitio donde se deberán comprar los boletos es en CONBOLETO, ya sea mediante la identificación de la página de CONBOLETO, o bien, a través de todos los aparatos de difusión que utilice para su evento; tanto en línea como fuera de línea, siempre y cuando la decisión de publicar o no la imagen de CONBOLETO esté en su poder.
- g. En caso de no utilizar la imagen de la marca de CONBOLETO, o de negarse a utilizarla, CONBOLETO se reserva el derecho a la suspensión del servicio sin previo aviso.
- h. Cortesías. El Cliente acepta que únicamente se podrán utilizar un máximo de 30 cortesías por evento, mismas que se obtendrán al generar códigos de invitación de cortesía. En caso de requerir cortesías se considerará un servicio adicional que será cobrado como tal.
- i. Proceso de Validación. Para garantizar la seguridad de todos los Usuarios y participantes de los Eventos realizados, así como para evitar cualquier controversia relativa a usos indebidos de los métodos de pago circunstancia que pudiera generar acciones en contra de CONBOLETO, los Cliente y los Usuarios Registrados.
- j. En todo momento el Cliente permitirá a CONBOLETO la revisión de cualquier información aportada para la realización del evento, de manera tal que le entregará a CONBOLETO cualquier información que le sea requerida en un plazo no mayor a 3 días naturales.
- k. El cliente es responsable de cómo autoriza, distribuye o asigna códigos de promoción, cortesías, cupones, o equivalentes.

DÉCIMO. Deslinde de responsabilidad.

- a. CONBOLETO no se hace responsable por cancelación de eventos y/o por falta de Compradores de boletos para eventos, es responsabilidad de los Compradores validar el estado que guardan los eventos por los cuales adquirieron o adquirirán boletos.
- b. En el caso de cancelación de eventos o eventos que sean post fechados, el Cliente deberá seguir la política de cancelación o eventos pospuestos que se les hace llegar vía correo electrónico. La obligación de comunicar a los asistentes de dicha cancelación es del Cliente.
- c. CONBOLETO no se hace responsable de ningún costo, daño o perjuicio que se ocasione por cancelación o aplazamiento de eventos, toda la responsabilidad estará a cargo del cliente y operadores del recinto en donde el evento fuera a llevarse a cabo.
- d. CONBOLETO no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de los eventos, ello derivado de que tal y como ya fue

establecido en estos TyC, la contratación es directa entre los Compradores y el cliente, siendo CONBOLETO sólo un agente.

- e. Ante una cancelación de evento, el Cliente tiene la obligación de notificar a CONBOLETO dicha situación en un plazo no mayor a 3 días, el Cliente será el responsable del reembolso a CONBOLETO. Dicho lo anterior, CONBOLETO es el responsable de efectuar el reembolso al comprador. No obstante que CONBOLETO reembolse el costo del boleto, no reembolsará las comisiones a ninguna de las partes que se hubieren ocasionado por la venta del boleto. El valor de estas comisiones, si no está especificado como tal en el proceso de compra de boletos, será el resultado de lo pactado en el punto NOVENO.
- f. Será obligación del Cliente devolver todos los reembolsos de venta de boletos en un plazo no mayor a 30 días naturales que le fueron entregados para poder hacer efectivo el reembolso correspondiente a la totalidad de asistentes que compraron boletos.
- g. CONBOLETO no se responsabiliza por la falta de liquidez del Cliente del evento para realizar tal devolución de fondos en caso de que el Cliente no cumpla con lo anterior se procederá con las acciones legales correspondientes.
- h. CONBOLETO queda autorizado en este acto por el Cliente para proporcionar los datos de contacto con los asistentes y dar seguimiento ante las instancias y las autoridades competentes en caso de que se presente alguna reclamación y/o conflicto de intereses.
- i. El Cliente responderá frente a las autoridades competentes y sacará en paz y a salvo a CONBOLETO de las demandas que se pudieran presentar.

DÉCIMO PRIMERO. Contracargos.

De conformidad al Artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, un contracargo se genera cuando un tarjetahabiente se pone en contacto directo con su banco para notificar que no reconoce un cargo hecho a su tarjeta de crédito o débito. En ese momento, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) crea una solicitud de contracargo hacia la transacción. Por este motivo, el Cliente reconoce y acepta que, al momento de recibir una solicitud de Contracargo, CONBOLETO procederá de la siguiente forma:

- a. Antes del evento toda transacción que tenga un estatus de contracargo será cancelado de la cuenta del evento, CONBOLETO y/o el Cliente no se harán responsables de dicha solicitud.
- b. CONBOLETO no será responsable por contracargos, por lo que regirán las reglas operativas correspondientes.
- c. CONBOLETO tendrá la facultad de validar cualquier compra.
- d. En el supuesto donde el saldo de la cuenta del evento sea positivo a la fecha de terminación del mismo, CONBOLETO podrá retener un

porcentaje de seguridad el cual será entregado al Cliente en un plazo no mayor a 60 días naturales, menos los contracargos notificados por las instituciones financieras durante dicho periodo.

11.1 Responsabilidad en Contracargos.

El Cliente reconoce y acepta que CONBOLETO tiene facultades para retener cualquier saldo del boletaje vendido y disponible en la cuenta concentradora de CONBOLETO por el monto total del contracargo, o cualquier porcentaje de éste.

11.2 Prevención de Contracargos.

CONBOLETO implementa sistemas antifraude en toda transacción con tarjeta de crédito o débito, previo a la realización del evento CONBOLETO podrá cancelar cualquier transacción unilateral que tenga inconsistencias en el pago o que exista una disputa de contracargo, sin embargo, CONBOLETO no garantiza la ausencia de cargos fraudulentos, como consecuencia, se pudieran ocasionar contracargos en los pagos.

El Usuario acepta que si el 10% o más de las compras hechas para su evento, fueron realizadas con tarjetas con aviso de robo o extravío o bien con tarjetas que realizan contracargos, el evento se suspenda o cancele de la plataforma de CONBOLETO, sin ninguna responsabilidad para CONBOLETO.

CONBOLETO tendrá facultad de cerrar la venta de tarjeta hasta con 3 días de anticipación si así lo requiere

11.3. Veracidad.

CONBOLETO no controla ni tiene injerencia en la existencia de contracargos. Los únicos autorizados legalmente para emitir contracargos son las Instituciones Bancarias, por lo tanto, El Cliente reconoce que cualquier notificación de Contracargo es emitida por Instituciones Bancarias, en caso de ser necesario CONBOLETO proveerá al Cliente la documentación proporcionada por la instancia intermediaria que notificó a CONBOLETO de dicho contracargo.

11.4 Retenciones de Seguridad.

En caso de que se genere un contracargo, el Cliente, reconoce y acepta que CONBOLETO substraiga el monto correspondiente para cubrirlo.

11.5 Resolución

CONBOLETO no tiene ningún tipo de autoridad ni participación en caso de contracargo por lo que debe acatar cualquier resolución emitida por las

Autoridades competentes. CONBOLETO no se hace responsable por pérdidas ocasionadas al Cliente por fondos no recibidos por concepto de contracargo.

DÉCIMO TERCERO. Impuestos.

Todos los impuestos que se generen por el uso de la Plataforma Digital serán cubiertos respectivamente por la Parte que dé pie al hecho generador. CONBOLETO, para efectos de estos TyC, es un intermediario en la relación entre el Cliente y el Comprador por lo que, en el manejo de todos los fondos relativos a pagos efectuados por la compra de boletos, tendrá derecho de retener únicamente la cantidad que le corresponda por pago de comisiones, siendo esta su única contraprestación quedando el Cliente como obligado de pagar los impuestos correspondientes por la cantidad que le sea entregada.

DÉCIMO CUARTO. Pago en diferentes monedas

Actualmente CONBOLETO tiene posibilidad de recibir pagos en las siguientes monedas:

- MXN - Peso Mexicano
- USD - United States Dollar

CONBOLETO únicamente considerará operaciones con sus clientes en dólares o en pesos mexicanos, y será en cualquiera de esas monedas en las que se determinarán las comisiones y pago que se refieren en el presente contrato.

En el caso de que se requiera usar la Plataforma Digital utilizando como forma de pago otras monedas diferente a peso mexicano, se podrán realizar las transacciones con los compradores y se regirán las siguientes reglas:

Al momento de efectuar el pago, se registra en la moneda que haya elegido, posteriormente la transacción se convertirá a MXN de conformidad con el tipo de cambio que determine Servicios de Innovación Fintech SA de CV, quien es la sociedad que realiza el procesamiento de pago.

Una vez que la transacción se encuentre en la cuenta concentradora de CONBOLETO en MXN, se realizará la dispersión conforme las fechas programadas, por el monto resultante menos las comisiones pactadas con CONBOLETO en este contrato, en el tipo de cambio que determine Servicios de Innovación Fintech SA de CV del día en que se realiza la dispersión.

DÉCIMO QUINTO. Cuenta, Contraseñas y seguridad

- a. Para inscribirse como Usuario Registrado, este deberá proporcionar información real incluyendo: Nombre completo, teléfono, dirección, estado de cuenta (en caso de ser cliente) y correo electrónico. Dichos datos deberán coincidir con los datos con los cuales se dio de alta el Usuario.
 - I. CONBOLETO enviará al correo electrónico proporcionado un correo de verificación de identidad. El Usuario deberá abrir dicho correo y seguir las instrucciones contenidas.
 - II. El Usuario Registrado por este medio acepta y reconoce que cualquier notificación o contacto que CONBOLETO necesite hacer con él, lo realizará mediante el correo electrónico proporcionado, por lo que CONBOLETO se deslinda de cualquier responsabilidad derivada del mal uso de la cuenta de correo electrónico o la falta de seguimiento y revisión que el Usuario Registrado de la Cuenta de correo electrónico proporcionada.
- b. CONBOLETO asignará a los Usuarios Registrados un Nombre de Usuario, será responsabilidad del Usuario Registrado elegir su Contraseña.
- c. El Nombre de Usuario y Contraseña sirven de identificación en el sistema y son utilizados para autenticar la identidad del Usuario Registrado.
- d. Para efectos de estos TyC, el Usuario Registrado consiente utilizar su nombre de Usuario y contraseña como un equivalente a su firma autógrafa, por lo que, para todos los efectos, cada vez que el Usuario Registrado formalice la generación de un evento, o realice la compra de un boleto, mediante el uso de su nombre de Usuario y contraseña se tendrá como formalizado el modelo de trabajo elegido.
- e. El Usuario Registrado es responsable de todos los accesos a conboleto.com con su Clave de Usuario y Contraseña por lo que cualquier acceso que se haga por cuenta del Usuario y Contraseña del Usuario Registrado se tendrá como efectuado por este sin perjuicio de que el acceso hubiera sido efectuado por un tercero que este autorizó.
- f. El Usuario Registrado es responsable de proteger y asegurar su Clave de Usuario y Contraseña. En caso de que el Usuario Registrado tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de seguridad, tal como el robo o uso no autorizado de su Clave de Usuario y Contraseña, o de cualquier información de su cuenta en CONBOLETO deberá de notificarlo inmediatamente a CONBOLETO.
- g. En caso de que CONBOLETO considere pertinente manejar el acceso al evento con el esquema de seguridad pertinente, CONBOLETO se reservará el derecho de acuerdo con el contrato de Acceso de Taquillas que en su caso se celebrará con el Cliente.

DÉCIMO SÉXTO. Datos Personales.

Los datos provistos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares y su reglamento,

por lo anterior, al aceptar estos TyC aceptas nuestro Aviso de Privacidad: <https://conboleto.com/avisodeprivacidad>. La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente personas autorizadas por CONBOLETO tendrán acceso a sus datos. Toda la información será resguardada en el domicilio mencionado de cada Parte y los datos estarán a cargo de los firmantes.

DÉCIMO SEPTIMO. URLs asignados por CONBOLETO.

- a. Por cada evento generado, CONBOLETO, asignará al Cliente un URL que siempre estará precedido por conboleto.com, el nombre del postfijo del URL podrá ser elegido por el Cliente.
- b. El Cliente es el único responsable del contenido que incluya en el URL y libera a CONBOLETO de cualquier responsabilidad por faltas e infracciones a las leyes; CONBOLETO, a discreción podrá solicitar y/o modificar sin previo aviso, el contenido de los URLs si estos fueran en contra de los TyC.
- c. El espacio asignado al Cliente, se mantendrá bajo la titularidad de CONBOLETO y no puede ser transferido, vendido o cedido a ninguna persona ajena a estos TyC. No obstante, lo anterior, cualquier nombre, marca, aviso comercial, denominación o imagen propiedad del Cliente que se use con relación al URL se mantendrá como propiedad de éste.
- d. CONBOLETO es una empresa que respeta los derechos de propiedad intelectual así como los valores, creencias y preferencias de las distintas personas; por lo que mantiene un código de conducta de CONBOLETO, aceptando que toda la información como lo puedan ser, textos, música, software, datos, fotografías, videos, sonidos mensajes que se utilicen en su subdominio, o para efectos de promoción de su evento son responsabilidad de sus titulares y mantendrán a salvo al cliente de cualquier reclamo en relación al contenido.

Expresamente CONBOLETO prohíbe el uso de su Plataforma Digital a cualquier evento que tenga por objeto:

- i. Prácticas discriminatorias ya sea debido a raza, creencia y/o preferencia sexual.
- ii. Dañe la integridad de los menores de edad.
- iii. Llevar a cabo prácticas ilegales.
- iv. Mal informar a los Compradores respecto a la fuente del evento mediante la falsificación de encabezados, imágenes y sonidos.

- v. Rifas, servicios relacionados con agencia de viajes, o cualquier actividad recaudatoria que no se encuentre dentro del mercado de un evento que se vaya a llevar a cabo.

DÉCIMO OCTAVO. Código de Conducta.

El Usuario acepta que está autorizado a utilizar la Plataforma Digital únicamente para los fines descritos en estos TyC. El Usuario acepta que es completamente responsable de sus actividades durante el uso de la Plataforma Digital y que se hará cargo de todos los riesgos con respecto al uso de la Plataforma Digital. El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma Digital para participar en cualquier conducta prohibida.

- i. Queda estrictamente prohibido acosar a cualquier Usuario, mediante spam, mensajes con contenido ofensivo, amenazas, sexismo, discriminación ya sea por cuestión de raza, género, lugar de procedencia.
- ii. Se prohíbe la difusión de información falsa o personificar o hacerse pasar por una persona distinta a la cual efectuó el registro de Usuario.
- iii. Se prohíbe cualquier conducta que incite a la violencia física, mental o emocional o a la comisión de algún delito o acto ilícito.
- iv. Se prohíbe la redistribución de anuncios publicados en otras páginas web, así como la publicación sin autorización, de material protegido por las leyes de propiedad intelectual como lo son, marcas, derechos de autor y otra información y/o datos sin el previo consentimiento de los titulares.
- v. La información ingresada por un Cliente, no es responsabilidad de CONBOLETO, siendo ellos los únicos responsables acerca de la veracidad por lo que se sugiere que nunca se provea información personal como lo son números de teléfono, direcciones, apellidos, URLs o direcciones de correo electrónico que no sea donde se pidió explícitamente en el registro y/o la sección del perfil.
- vi. Queda prohibido enviar, introducir o ejecutar cualquier información, programa o secuencia que contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, huevos de pascua u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir negativamente, interceptar o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; Inyectar o introducir un enlace directo o indirectamente a cualquier otro sitio web salvo que sea explícitamente solicitado por algún formulario de CONBOLETO.
- vii. Interferir o interrumpir el Servicio o la Plataforma Digital o los servidores o redes conectadas a los servicios, transmitir o introducir cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones. Realizar una copia "marco" o "espejo" de cualquier

parte del Servicio, o código sin nuestra autorización previa y por escrito; modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar cualquier parte del Servicio, código o de cualquier software que se utiliza en la Plataforma Digital.

- viii. En general, Los Usuarios, no pueden utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina, existente o por inventar, que interfiera o entorpezca con el funcionamiento adecuado de la Plataforma Digital y se obligan a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación, o desensamblaje, ni a modificar, traducir el sitio web, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen.
- ix. Queda estrictamente prohibido hacer cualquier tipo de publicación con fines comerciales en el entendido de que CONBOLETO presta un Servicio mas no es una página de clasificados en términos de la Descripción del Servicio.
- x. Los Usuarios, cooperarán con CONBOLETO para denunciar a cualquier persona que incumpla el Código de Conducta. CONBOLETO se reserva el derecho para denunciar ante las autoridades competentes cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad, salud y/o la vida de cualquier persona, Usuario o No Usuario.

DÉCIMO NOVENO. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

El Contenido de la Plataforma Digital no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo, a excepción del material que CONBOLETO expresamente provea al Usuario para este fin. Dicha información es propiedad de CONBOLETO por lo que el Usuario deberá eliminarla de cualquier medio físico o electrónico una vez que haya cumplido con su uso. CONBOLETO se compromete a cumplir con las leyes de Derechos de Autor y Propiedad Industrial que protegen la propiedad intelectual de terceros, así como los Tratados Internacionales de la Materia y requiere que todos los Usuarios cumplan con estas leyes. En consecuencia, el Usuario Registrado tiene prohibido almacenar, difundir y/o guardar cualquier material obtenido en el Sitio, de ninguna manera que constituya una infracción de los derechos de propiedad intelectual de CONBOLETO y de terceros, incluidos los derechos otorgados por la Ley de Derecho de Autor de los Estados Unidos de América, así como los derechos otorgados por la Ley de Propiedad Industrial y Ley Federal de Derechos de Autor. CONBOLETO se reserva el derecho de suspender el acceso a la Plataforma Digital a cualquier Usuario que haya infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de CONBOLETO o de terceros y cualquier pago que el Usuario haya realizado no será reembolsado. Todo el contenido que se encuentre en la Plataforma Digital es propiedad de CONBOLETO, a excepción de lo contenido en los URLs específicos de los

usuarios, y el Usuario tiene estrictamente prohibida su reproducción sin autorización expresa de CONBOLETO.

VIGÉSIMO. Usos Internacionales.

Para todos los efectos cualquier uso que se le dé a la Plataforma Digital se tendrá por efectuado en territorio mexicano, cualquier uso fuera de la circunscripción territorial de la República Mexicana, será permitido, no obstante, se tendrá como efectuada en este territorio.

VIGÉSIMO SEGUNDO. Servicios Adicionales.

No obstante el tipo de evento que haya seleccionado el Cliente, se podrán contratar servicios adicionales en la plataforma, mismos que serán los siguientes:

	SERVICIOS ADICIONALES (SE AJUSTAN AL FINAL DEL EVENTO POR BOLETO EMITIDO)
Otros métodos de pago	\$15.00 MXN
Tickets Gratis / Cortesías adicionales	\$10.00 MXN
Espacios Patrocinados en el Ticket / Link	\$10.00 MXN
Mapeo de Piso/Butacas/Áreas	COTIZADO POR VENUE
Control de Acceso el Día del Evento	COTIZADO POR EVENTO

VIGÉSIMO SEGUNDO. Modificación y Suspensión del Servicio.

- a. CONBOLETO se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario los Contenidos, imagen, información, configuración y en general cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con la Plataforma Digital.
- b. CONBOLETO, sin previo aviso, podrá suspender el Servicio a los Cliente que hubiesen violado los TyC.
- c. CONBOLETO, sin previo aviso podrá suspender el Servicio a los Cliente para dar mantenimiento a la Plataforma Digital.
- d. CONBOLETO, sin previo aviso podrá adicionar y/o modificar los TyC.
- e. CONBOLETO, sin previo aviso, podrá cancelar eventos de la página o reservarse el derecho de prestar servicios a los Usuarios que hubiesen violado los TyC.

VIGÉSIMO TERCERO. Responsabilidad Limitada y exclusión de garantías.

Los Usuarios y Usuarios Registrados convienen en indemnizar y mantener en paz y a salvo a CONBOLETO, sus empleados, funcionarios, consejeros y agentes, de y contra todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, costos o gastos, impuestos incurridos por, determinados como resultado de, o relacionados con cualquier incumplimiento de su parte respecto de los TyC para el uso de la Plataforma Digital.

La responsabilidad de CONBOLETO se limita al monto de las comisiones pagadas por parte del Cliente.

El acceso a la Plataforma Digital no implica ningún tipo de garantía, que expresamente se rehúsa por CONBOLETO, respecto a la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de quien acceda a ella.

Tanto el acceso a la Plataforma Digital como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en el mismo o que sea accesible desde el mismo, se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

CONBOLETO no responderá en ningún caso y en ninguna medida, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos de la Plataforma Digital o accesibles desde o a través de este.

CONBOLETO NO garantiza en modo alguno la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de los contenidos que integran la Plataforma Digital.

CONBOLETO excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad, vigencia o utilidad/adecuación a finalidad alguna que el Usuario pudiera haber atribuido a los contenidos que integran la Plataforma Digital.

La Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas que, aún dentro de la Plataforma Digital se encuentran bajo responsabilidad de terceros. Asimismo, la Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas externas en todo caso al mismo. En ambos casos, CONBOLETO no puede controlar o supervisar en modo alguno dicho contenido. CONBOLETO excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase, derivada de la existencia o posibilidad de acceso a dichos contenidos.

Asimismo, CONBOLETO no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros y que resulten accesibles a través de la Plataforma Digital de CONBOLETO.

- a) DEL SERVICIO OFRECIDO. La concertación de acuerdos entre Usuarios, Usuarios Registrados, Compradores y Cliente dentro de la Plataforma Digitales es el resultado de acuerdos libres previos celebrados entre ellos, al ser mayores de edad, que actúan bajo su plena y sola responsabilidad. Los Usuarios, al utilizar la Plataforma Digital aceptan, reconocen y se comprometen a no iniciar acción legal en contra de CONBOLETO, sus subsidiarias, accionistas, empleados, o cualquier persona física o moral que pertenezca al grupo por cualquier pérdida parcial o total de bienes materiales. Los Usuarios reconocen que CONBOLETO se excluye expresamente de cualquier tipo de responsabilidad por cualesquiera consecuencias derivadas de los acuerdos celebrados entre los Usuarios, y reconocen que CONBOLETO es solo una plataforma que ofrece a los Usuarios un servicio, mas no tiene responsabilidad alguna sobre el desarrollo, ejecución y perfección de dicho servicio.
- b) SEGURIDAD Y PRIVACIDAD: CONBOLETO empleará razonablemente los medios a su alcance para proveer de sistemas de seguridad que protejan de forma razonable sus sistemas y los datos contenidos en los mismos contra ataques deliberados, software maligno, etc. No obstante, el Usuario entiende y acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de esta red de comunicaciones. Por este motivo CONBOLETO NO garantiza la inexpugnabilidad de sus sistemas de seguridad ni la privacidad de la información alojada en los mismos. CONBOLETO excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por fallos de seguridad en la Plataforma Digital y las consecuencias que de ellos pudieran derivarse. Uso de 'cookies': La Plataforma Digital de CONBOLETO emplea 'cookies de sesión' con finalidades publicitarias, así como para permitir y facilitar la interacción del Usuario con el mismo. Asimismo, los servicios de estadísticas -propios o ajenos-, empleados en la Plataforma Digital de CONBOLETO podrán utilizar 'cookies' con la única finalidad de establecer métricas y patrones de uso de la Plataforma Digital. En ningún caso CONBOLETO utiliza o accede a las 'cookies' para finalidades distintas de las enunciadas.
- c) INTERRUPCIONES Y/O SUSPENSIÓN DEL SISTEMA: Con carácter general los diferentes servicios estarán disponibles ininterrumpidamente en Internet. Sin embargo, el Usuario queda informado de que CONBOLETO NO garantiza en modo alguno esta continuidad debido a la naturaleza del medio a través del que se presta. El Usuario entiende y

acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red. Así, por ejemplo, a título enunciativo no exhaustivo, a continuación, se recogen algunas de las situaciones que pueden interrumpir temporalmente la prestación de dichos servicios: i. Tareas de mantenimiento en los servidores y/o líneas de datos ii. Averías en los servidores y/o líneas de datos iii. Ataques deliberados contra la seguridad e integridad de la Plataforma Digital iv. Virus informáticos o presencia de código maligno en las páginas que conforman o son accesibles desde la Plataforma Digital. CONBOLETO excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase derivada de la interrupción temporal en la disponibilidad de la Plataforma Digital en la red Internet. El Usuario queda informado de que CONBOLETO podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia de la Plataforma Digital en la red Internet y por tanto de los servicios prestados desde o a través del mismo, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. CONBOLETO queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos servicios.

VIGÉSIMO CUARTO. Propiedad Intelectual

- a. CONBOLETO maneja políticas de propiedad intelectual en donde se prohíbe la distribución y/o publicación total o parcial de contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Todos los Usuarios que acepten los TyC reciben una licencia, temporal y no exclusiva para utilizar la Plataforma Digital para los fines aquí descritos.

VIGÉSIMO QUINTO. Causales de Rescisión, Terminación y Penas.

- a. Incumplimiento inherente a CONBOLETO.
 - i. La falta de pericia en la realización de las tareas acordadas.
 - ii. La falta de operatividad y funcionalidad de La Plataforma Digital por errores que no hayan sido subsanadas en un periodo superior a 3 días; para efectos de subsanar, será obligación del Cliente notificar la falla para que CONBOLETO emita un informe respecto a las causas y tiempo estimado de reparación de la falla. Adicional al tiempo solicitado para reparación, CONBOLETO contará con un periodo de 10 días al término solicitado.
 - iii. El no entregar el remanente de los pagos después de comisiones al Cliente en el tiempo acordado.
- b. Incumplimiento inherente a el Cliente

- i. El que el Cliente no reembolse cantidad por cancelación de evento.
 - ii. El proveer información falsa a CONBOLETO.
 - iii. El hacer uso de la Plataforma Digital para fines distintos a los contratados.
 - iv. Incumplir alguna de las cláusulas de estos TYC.
- c. No se considerará incumplimiento:
 - i. Cualquier falla no reportada por parte del Cliente a CONBOLETO. Ante el incumplimiento, la Parte afectada deberá de solicitar a la Parte que incumplió que subsane las omisiones, si en un periodo superior a 10 días no se ha dado inicio con las tareas que para subsanar la falla el servicio se podrá dar por terminado.

En el caso de que exista una cancelación a un evento mayor de 100 personas, con menos de 30 días naturales contados de la cancelación al momento en que se deba de realizar el evento, el Cliente tendrá como pena convencional hacia CONBOLETO la cantidad de \$50,000.00 (CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)

VIGÉSIMO SEXTO. Vigencia.

Estos TyC serán por tiempo indeterminado pudiendo cambiar su contenido de conformidad con los presentes.

VIGÉSIMO SEPTIMO. Notificaciones.

Todo aviso, solicitud, requerimiento, instrucción, consentimiento u otro tipo de comunicación dado o enviado en estos TyC, deberá de publicarse en la Plataforma Digital. Todos los avisos en relación con el servicio prestado, TyC de uso deberán de ser enviados a contacto@conboleto.com. En lo que se refiere a notificaciones a los Usuarios, Cliente y Usuarios Registrados CONBOLETO podrá notificarles en la cuenta de correo electrónico que hubieren designado (i) al hacer la compra, (ii) al crear un Usuario Registrado.

VIGÉSIMO OCTAVO. Modificación y Renuncias.

Los TyC podrán ser modificados por CONBOLETO de forma unilateral y sin previo aviso.

VIGESIMO NOVENO. Cesión.

Los TyC serán obligatorios para CONBOLETO, Los Usuarios Registrados, Cliente y Compradores ("las Partes") Las Partes no podrán ceder total ni parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en los TyC sin consentimiento previo.

TRIGÉSIMO. Leyes Aplicables y Jurisdicción

El Servicio y la Plataforma Digital se sujetan a las leyes mexicanas en particular al Código Civil Federal. Las Partes sin importar sus domicilios presentes o futuros, por el simple hecho de aceptar estos TyC aceptan la jurisdicción y competencia de los tribunales de Guadalajara, Jalisco, México.

Si necesitas orientación visita:

PROFECO: www.gob.mx/profeco

CONDUSEF: www.gob.mx/condusef